

Algemene voorwaarden

1. Definities

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon die een programma, traject of sessie afneemt bij Marijke Hoekstra Training & Coaching en met wie de overeenkomst tot dienstverlening wordt aangegaan. Indien een derde, waaronder een werkgever, de kosten geheel of gedeeltelijk voor rekening neemt of de factuur op naam van deze derde wordt gesteld, blijft de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Marijke Hoekstra Training & Coaching: handelsnaam van Marijke Hoekstra, Coach en Trainer, gevestigd te Almelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58860231.

Sessie of traject: een coachingssessie, traject, programma of ander begeleidingsproces, ongeacht de duur of vorm (online of offline).

Overmacht: een niet aan Marijke Hoekstra Training & Coaching toerekenbare oorzaak (zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, terrorisme, extreme file, pandemie of andere overheidsmaatregelen) waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden gevergd.

Schriftelijk: per brief, e-mail, WhatsApp-bericht of formulier via de website van Marijke Hoekstra Training & Coaching.

2. Algemene bepalingen

Marijke Hoekstra Training & Coaching werkt als zelfstandig en professioneel dienstverlener, en is geen vervanging van arts, psycholoog, therapeut of andere specialistische medische hulp. Indien nodig zal Marijke Hoekstra Training & Coaching doorverwijzen.

Marijke Hoekstra Training & Coaching verricht een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. De resultaten van coaching hangen af van de inzet, bereidheid en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever begrijpt dat de sessies en programma's confronterende processen kunnen omvatten, waarbij tijdelijk intens verdriet, weerstand of pijn kunnen ontstaan als onderdeel van groei en bewustwording.

De programma's kunnen elementen bevatten van de Elite Mentorship Forum (EMF) van Peter Sage. Deze programma's zijn Engelstalig en worden onder licentie

door Marijke Hoekstra Training & Coaching gefaciliteerd en begeleid. Marijke Hoekstra Training & Coaching is gecertificeerd facilitator en aanspreekpunt in Nederland. Nederlands recht is van toepassing.

3. Betaling en kosten

Alle tarieven zijn exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.

Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien is afgesproken dat een derde, waaronder de werkgever van de opdrachtgever, de factuur geheel of gedeeltelijk betaalt, geldt dit uitsluitend als betalingsafpraak. Het feit dat de factuur op naam van deze derde wordt gesteld, ontslaat de opdrachtgever niet van zijn of haar betalingsverplichting. Indien de derde niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, blijft de opdrachtgever gehouden het openstaande bedrag aan Marijke Hoekstra Training & Coaching te voldoen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij betaling in termijnen geldt dat het volledige bedrag verschuldigd blijft na het verstrijken van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, indien deze van toepassing is (zoals bepaald in artikel 6:230o BW). Indien opdrachtgever ervoor kiest in termijnen te betalen, is dit uitsluitend een service en géén recht om tussentijds te stoppen zonder betalingsverplichting. Indien opdrachtgever voortijdig besluit te stoppen met het traject, vindt geen restitutie plaats. De opdrachtgever blijft gehouden het volledige overeengekomen bedrag te voldoen. Bij niet tijdige betaling kan Marijke Hoekstra Training & Coaching haar dienstverlening opschorten en de vordering uit handen geven, waarbij buitengerechtelijke incassokosten, wettelijke rente en eventuele proceskosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

4. Vertrouwelijkheid en privacy

Marijke Hoekstra Training & Coaching behandelt alle informatie van de opdrachtgever strikt vertrouwelijk en deelt deze alleen met derden indien dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

5. Beperking van aansprakelijkheid

Marijke Hoekstra Training & Coaching is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie die door opdrachtgever is verstrekt.

Marijke Hoekstra Training & Coaching is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het al dan niet opvolgen van adviezen of instructies.

Marijke Hoekstra Training & Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van resultaten of persoonlijke uitkomsten van het traject.

De aansprakelijkheid van Marijke Hoekstra Training & Coaching is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen dekking bestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever is betaald voor de betreffende dienst, met een maximum van €1.000,=

6. Klachtenregeling

Een klacht over een sessie of programma dient binnen twee weken na constatering schriftelijk te worden gemeld via email (info@marijkehoekstra.com), via whatsapp of SMS (0622508311) of via brief (p/a Het klein Hofstee 12, 7607ZH te Almelo). Marijke Hoekstra Training & Coaching zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en waar mogelijk herstellen of toelichten.

7. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte of technische storing) kan Marijke Hoekstra Training & Coaching de sessie of het programma tijdelijk opschorten of een vervangende datum aanbieden. Ook kan vervanging met een gecertificeerde collega trainer plaatsvinden in uitzonderlijke gevallen. Dit geeft opdrachtgever geen recht op restitutie.

8. Annuleren en verzetten

Annulering van een losse coaching sessie of call kan uitsluitend schriftelijk.

Tot 48 uur voor de geplande sessie: kosteloos.

Tot 24 uur voor de sessie: 50% van het tarief verschuldigd.

Binnen 24 uur voor de aanvang van de sessie: 100% van het tarief verschuldigd / de sessie vervalt.

Bij programma's of trajecten geldt dat annulering na het verstrijken van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, indien deze van toepassing is, niet mogelijk is; het volledige bedrag blijft verschuldigd.

9. Al-transparantie

Marijke Hoekstra Training & Coaching maakt in sommige gevallen gebruik van AI-ondersteunde tools ter inspiratie of ondersteuning bij content creatie. De eindinhoud wordt altijd persoonlijk gecontroleerd, afgestemd en goedgekeurd door Marijke Hoekstra zelf.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Almelo.

Almelo

d.d. 01 september 2026